Algemene voorwaarden

Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u vragen. Versie 27 oktober 2026.

> Algemene voorwaarden van SIHU Dental BV, handelend als SIHU Dental Care. Versie 27 oktober 2026.

Artikel 1. Wie wij zijn

SIHU Dental BV, handelend onder de naam SIHU Dental Care.
Praktijkadres: Pieter Vanhoudtstraat 47, 3582 Koersel (Beringen).
Telefoon: 011 30 33 80. E-mail: info@sihudentalcare.be.
Ondernemingsnummer: 1041.628.263. RIZIV-nummer: 3-08114-55-001.
Website: sihudentalcare.be.

Hierna „de praktijk”.

Artikel 2. Begrippen

2.1 Patiënt. Elke natuurlijke persoon die een beroep doet op de zorg of de producten van de praktijk. Is de patiënt minderjarig of niet in staat zelf te beslissen, dan treedt een ouder die het ouderlijk gezag uitoefent of een voogd op als vertegenwoordiger. De praktijk gaat ervan uit dat ouders die samen het gezag uitoefenen, in onderling overleg handelen. De rechten en plichten uit deze voorwaarden gelden dan voor de vertegenwoordiger.

2.2 Overeenkomst. De overeenkomst van onbepaalde duur tussen de praktijk en de patiënt, die alle onderzoeken, behandelingen, prestaties en producten omvat die binnen de behandelrelatie worden geleverd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de patiënt een eerste afspraak maakt, telefonisch of per e-mail, en de praktijk die afspraak bevestigt.

2.3 Behandeling. Elk onderzoek, elke raadpleging en elke andere prestatie die de praktijk uitvoert.

2.4 Website. De website van de praktijk is sihudentalcare.be. Daar vindt de patiënt informatie over de praktijk en de behandelingen, deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring. Afspraken worden niet via de website gemaakt of geannuleerd, maar telefonisch of per e-mail.

Artikel 3. Toepassing

3.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elke afspraak, prijsraming, behandeling en overeenkomst tussen de praktijk en de patiënt.

3.2 De patiënt aanvaardt deze voorwaarden door een afspraak te maken, telefonisch of per e-mail, en die afspraak niet tijdig te annuleren. De voorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar op de website en in de praktijk.

3.3 Deze voorwaarden hebben voorrang op eventuele eigen voorwaarden van de patiënt en sluiten die uit.

Artikel 4. Toestemming en informatie

4.1 Om organisatorische redenen kan elke zorgverlener die aan de praktijk verbonden is, de overeenkomst uitvoeren. De patiënt aanvaardt dit.

4.2 De patiënt wordt vooraf geïnformeerd over elke geplande behandeling: wat ze inhoudt, welke alternatieven er zijn, wat de verwachte kosten zijn en welke risico's eraan verbonden zijn. De patiënt mag altijd bijkomende vragen stellen, zodat hij of zij met kennis van zaken kan toestemmen. Zonder akkoord van de patiënt wordt er niet behandeld.

4.3 Wanneer een behandeling dat vereist, krijgt de patiënt instructies over de voorbereiding, de nazorg en het onderhoud thuis. De patiënt volgt die instructies op en meldt klachten of veranderingen tijdig.

4.4 De patiënt brengt bij elke afspraak zijn of haar identiteitskaart mee en bij een eerste afspraak ook een overzicht van de medicatie. De patiënt meldt allergieën, zwangerschap en belangrijke veranderingen in zijn of haar gezondheid.

Artikel 5. Tarieven en prijsraming

5.1 De zorgverleners van de praktijk zijn niet geconventioneerd. De patiënt erkent dit en aanvaardt dat er supplementen boven het RIZIV-tarief kunnen worden aangerekend. De tarieven kunt u in de praktijk raadplegen en bespreekt u met uw behandelaar. Op verzoek krijgt de patiënt vooraf een gedetailleerde raming van de kosten.

5.2 Voor uitgebreide of bijzondere behandelingen, zoals prothesewerk, kronen en bruggen of implantaten, maakt de praktijk vooraf een prijsraming. Die raming is indicatief en geldt voor het lopende kalenderjaar. In januari van elk nieuw jaar worden de tarieven geïndexeerd. Een prijsraming geldt pas als overeenkomst wanneer zowel de patiënt als de behandelende tandarts ze heeft aanvaard. De praktijk mag een opdracht weigeren zonder opgave van reden.

5.3 Alle prijzen zijn in euro. Tandheelkundige prestaties zijn vrijgesteld van btw volgens artikel 44, §1 van het Belgische btw-wetboek.

5.4 Na elke behandeling ontvangt de patiënt een bewijsstuk voor de betaling en, waar van toepassing, een getuigschrift voor het ziekenfonds. Wat het ziekenfonds terugbetaalt, hangt af van de situatie van de patiënt; de praktijk kan daar geen garantie over geven.

Artikel 6. Voorschot

6.1 Voor behandelingen met voorbereidende kosten, bijvoorbeeld werk van het tandtechnisch laboratorium, kan de praktijk vóór de uitvoering een voorschot vragen. Het voorschot wordt na de behandeling afgetrokken van het verschuldigde bedrag.

6.2 Ziet de praktijk af van de behandeling, dan betaalt ze het voorschot terug. Ziet de patiënt zelf af van de behandeling, dan houdt de praktijk het voorschot in ten belope van de voorbereidende kosten die al werkelijk gemaakt zijn.

6.3 Een betaald voorschot wordt van rechtswege verrekend met een eventuele vergoeding zoals bepaald in artikel 8.

Artikel 7. Betaling

7.1 De patiënt betaalt onmiddellijk na elke behandeling in de praktijk: contant, met de kaart of via overschrijving. De praktijk werkt niet met facturen of met betaling achteraf.

7.2 Blijft er toch een bedrag openstaan, bijvoorbeeld een vergoeding zoals bepaald in artikel 8, dan ontvangt de patiënt een eerste, kosteloze herinnering. Wordt er niet betaald binnen veertien kalenderdagen na die herinnering, verlengd met drie werkdagen als de herinnering niet elektronisch werd verstuurd, dan is de patiënt van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van:

- 20 euro als het openstaande bedrag 150 euro of minder is;
- 30 euro plus 10 procent van het bedrag tussen 150,01 en 500 euro als het openstaande bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt;
- 65 euro plus 5 procent van het bedrag boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro, als het openstaande bedrag hoger is dan 500 euro.

Vanaf dezelfde termijn is ook een nalatigheidsintrest verschuldigd tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met acht procentpunten, zoals bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De intrest wordt berekend op het nog openstaande bedrag. Moet de praktijk zelf een bedrag aan de patiënt betalen, dan geldt dezelfde regeling in het voordeel van de patiënt.

7.3 Een betwisting van een afrekening of herinnering meldt de patiënt binnen vijf werkdagen na ontvangst per e-mail aan de praktijk.

Artikel 8. Annulatie en vergoeding

8.1 Een afspraak annuleren of verplaatsen gebeurt telefonisch of per e-mail, minstens 24 uur vóór de afspraak. Annuleren via de website is niet mogelijk.

8.2 Annuleert de patiënt niet tijdig of komt hij of zij niet opdagen, dan rekent de praktijk, behalve bij overmacht, een vergoeding aan van 54 euro per ingepland half uur, berekend op de gereserveerde tijd.

8.3 Annuleert de praktijk een afspraak minder dan 24 uur vooraf, zonder overmacht, en moet de patiënt langer dan twee weken wachten op een nieuwe afspraak, dan kan de patiënt een vergoeding vragen. Tenzij de patiënt een grotere werkelijke schade aantoont, bedraagt die vergoeding maximaal 54 euro.

8.4 Wie door overmacht niet tijdig kan annuleren, toont dat aan met een bewijsstuk, bijvoorbeeld een ziekteattest of een overlijdensbericht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen is de praktijk voor niet-lichamelijke schade die geen verband houdt met een zorgverstrekking, alleen aansprakelijk bij opzet, grove fout of bedrog van de praktijk of haar medewerkers.

9.2 De praktijk is niet aansprakelijk voor producten die ze niet zelf heeft vervaardigd, zoals werk van een tandtechnisch laboratorium, noch voor schade door een eigen fout van de patiënt, bijvoorbeeld het niet of verkeerd opvolgen van de voorbereiding of de nazorg.

9.3 Is de patiënt niet tevreden over een behandeling, dan meldt hij of zij dat aan de praktijk. De praktijk zoekt in overleg en binnen het mogelijke naar een oplossing. De zorgverleners van de praktijk hebben een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis. Ondanks de grootste zorgvuldigheid kan het resultaat van een behandeling nooit met volledige zekerheid worden voorspeld. Op tandheelkundige behandelingen kan daarom geen garantie worden gegeven. De praktijk is niet aansprakelijk voor het uitblijven van een beoogd resultaat, tenzij een fout of nalatigheid wordt bewezen.

Artikel 10. Overmacht

Overmacht wordt begrepen zoals bepaald in artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek en omvat onder meer, maar niet uitsluitend: een versperde toegang tot de praktijk, oproer, oorlog, brand, natuurrampen, terrorisme, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, faillissementen, ziekte of arbeidsongeschiktheid van een zorgverlener, onvoorziene dringende oproepen en laattijdige leveringen door derden. Bij overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij geschorst zolang de overmacht duurt.

Artikel 11. Einde van de overeenkomst

11.1 De patiënt mag de overeenkomst op elk moment beëindigen, zonder opzegtermijn, met een schriftelijke kennisgeving per e-mail of per post. De praktijk wijst de patiënt dan op de gevolgen en de risico's van het stopzetten van de behandelrelatie en bezorgt op verzoek het tandheelkundig dossier of een afschrift ervan.

11.2 Vond er gedurende twee opeenvolgende kalenderjaren geen afspraak plaats, dan wordt de overeenkomst geacht door de patiënt te zijn beëindigd op 31 december van het tweede kalenderjaar na het jaar van de laatste afspraak. De patiënt blijft nadien welkom en kan zich opnieuw aanmelden.

11.3 De praktijk mag de overeenkomst op elk moment beëindigen met een schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving, met inachtneming van de continuïteit van de zorg.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid en privacy

De praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de patiënt en verwerkt die volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het beroepsgeheim. Het patiëntendossier wordt bewaard zolang de wet dat voorschrijft. Meer informatie leest u in de privacyverklaring op de website.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Op de overeenkomst is het Belgische recht van toepassing.

13.2 Bij een geschil zijn de rechtbanken bevoegd van de plaats waar de verweerder zijn zetel of woonplaats heeft, of van de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd gelden.

14.2 Afstand van een recht uit deze voorwaarden geldt alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurt.

14.3 Geen enkele bepaling van deze voorwaarden doet afbreuk aan dwingende wetgeving, waaronder de wet betreffende de rechten van de patiënt.

14.4 De praktijk kan deze voorwaarden aanpassen. De geldende versie staat altijd op de website en in de praktijk; de versiedatum staat bovenaan.

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@sihudentalcare.be of spreek ons aan in de praktijk.